



PEMERINTAH KABUPATEN BERAU

DINAS KOPERASI PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN

Jalan : dr. Murjani I No. 95 Telp. 0554-21026 Fax 2027784, Email : diskoperindag.berau1@gmail.com

KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOPERASI, PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN BERAU

NOMOR : II TAHUN 2021

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM PENGELOLA PENGADUAN MASYARAKAT DINAS KOPERASI, PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN

KEPALA DINAS KOPERASI, PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN BERAU

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas kinerja pelayanan masyarakat dan penyelesaian masalah/ kendala yang muncul dari ketidakpuasan masyarakat pada Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Berau;
- b. Bahwa berdasarkan pertimbangan pada huruf a tersebut diatas perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Berau.
- Mengingat
1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Publik;
 2. Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Birokrasi Nomor 7 Tahun 2010 Tentang Pedoman Penilaian Kinerja Pelayanan Publik;
 4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 5. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pelayanan Publik;
 6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan, Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional;
 7. Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 244 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-undang Nomor 9 tahun 2015 Tentang Perubahan Kedua Atas Undang-undang Nomor 3 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 8 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
 8. Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
 9. Peraturan Bupati Berau Nomor 65 Tahun 2016 Tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan;
 10. Peraturan Daerah Kabupaten Tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Berau Tahun Anggaran 2021;
 11. Peraturan Bupati Berau Tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Berau Tahun Anggaran 2021;
 12. Keputusan Bupati Berau Nomor 661 Tahun 2020 tentang Penetapan Pejabat Pengguna Anggaran / Pengguna Barang Dilingkungan Pemerintah Kabupaten Berau Tahun Anggaran 2021.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : TIM PENGELOLA PENGADUAN MASYARAKAT DINAS KOPERASI, PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN BERAU
- Pertama : Menunjuk yang namanya tercantum dalam lajur 2 (dua) Lampiran Surat Keputusan ini sebagai TIM PENGELOLA PENGADUAN MASYARAKAT DINAS KOPERASI, PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN BERAU;
- Kedua : Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat pada diktum pertama bertugas sebagai berikut :
a. Menerima dan memverifikasi pengaduan-pengaduan;
b. Melakukan Pengelolaan Pengaduan dan Peninjauan Lapangan (Jika diperlukan);
c. Mengadakan rapat Pembahasan dan Evaluasi Pengelolaan Pengaduan yang Meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan;
d. berkoordinasi baik secara internal maupun eksternal;
e. Memberikan rekomendasi penyelesaian masalah
- Ketiga : Segala Biaya yang timbul akibat ditetapkannya Keputusan ini dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Berau;
- Keempat : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Tanjung Redeb
Pada Tanggal : 1 Februari 2021

Pt. Kepala Dinas,



Drs. Salim
Pembina Utama Muda
NIP. 19670628 199503 1 002

Lampiran : Surat Keputusan Kepala Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Berau
Nomor : 11 Tahun 2021
Tanggal : 1 Februari 2021
Tentang : Pembentukan Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Berau

No.	Nama/ NIP	Bidang	Jabatan
1.	Endang Iriani, ST NIP. 19691122 199803 2 003	Sekretariat	Ketua
2.	Najamuddin, SH, MH NIP. 19670714 199303 1 008	Bina Usaha Perdagangan	Sekretaris
3.	H. Abidinsyah NIP. 19671108 199203 1 011	Koperasi dan UMKM	Anggota
4.	Mohamad Anas, ST NIP. 19720415 200604 1 009	Perindustrian	Anggota
6.	H. Hendra Syaifuddin, SE, ME NIP. 19771027 200212 1 004	Sarana Perdagangan	Anggota
7.	Agung Sudigdo	Sekretariat	Petugas Keamanan
8.	Sofi Rachmat Anugrah	Sekretariat	Petugas Keamanan

Ditetapkan di : Tanjung Redeb
Pada Tanggal : 1 Februari 2021


Plt. Kepala Dinas
Drs. Salim
Pembina Utama Muda
NIP. 19670628 199503 1 002